



## Algemene voorwaarden

Voor de leesbaarheid van het document heb ik zoveel mogelijk gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak Coffee with Corine bedoeld. Coffee with Corine is gevestigd in Luxemburg

Contact via: [corine@coffeewithcorine.com](mailto:corine@coffeewithcorine.com)

### 1. Voorwaarden deelname

In mijn diensten deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat mijn diensten successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal ik me inspannen en sta ik binnen de grenzen, gedurende de looptijd van het pakket dat je aanschaft, voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de website [www.coffeewithcorine.com](http://www.coffeewithcorine.com).

### 2. Diensten

De reikwijdte, thema's, vormen en intenties van mijn diensten zijn zichtbaar op de website [www.coffeewithcorine.com](http://www.coffeewithcorine.com)

Ik bied een professionele klantrelatie die is ontworpen om:

- de creatie/ontwikkeling van persoonlijke, professionele en/of zakelijke doelen te vergemakkelijken
- een strategie/plan te ontwikkelen en uit te voeren om die doelen te bereiken
- bewustzijn te creëren dat een grotere vrijheid initieert om te kiezen, te creëren en te handelen.

### 3. Kwaliteitsgarantie

De tevredenheid van mijn klanten is mijn hoogste prioriteit. Het is mijn voortdurende inzet om het beste te bieden. Ik zet me in om

alles te doen wat nodig is om klanten hun doelen op de meest effectieve manier te laten bereiken.

#### **4. Duur van de sessies**

De duur van een sessie is afhankelijk van het pakket dat je hebt gekozen. Een sessie kan iets eerder of later zijn voltooid, afhankelijk van het verloop van de sessie.

#### **5. Verantwoordelijkheid**

Als klant begrijp je en ga je ermee akkoord dat je volledig verantwoordelijk bent voor jouw fysieke, mentale en emotionele welzijn tijdens je gesprekken, inclusief jouw keuzes en beslissingen. Je bent je ervan bewust dat je er op elk moment voor kan kiezen om het traject stop te zetten.

Als klant begrijp je dat je de dienstverlening van Coffee with Corine niet mag gebruiken als vervanging voor professioneel advies door juridische, medische, financiële, zakelijke, spirituele of andere gekwalificeerde professionals. Je zoekt zelf onafhankelijke professionele begeleiding voor juridische, medische, financiële, zakelijke, spirituele of andere zaken. Als klant begrijp je dat alle beslissingen op deze gebieden uitsluitend van jou zijn en je erkent dat je beslissingen en je acties met betrekking tot deze uitsluitend jouw verantwoordelijkheid zijn.

#### **6. Vertrouwelijkheid**

Als klant begrijp je dat informatie als vertrouwelijk wordt behandeld, tenzij je schriftelijk anders vermeld, behalve zoals vereist door de wet. Coffee with Corine zal op geen enkel moment, direct of indirect, vrijwillig enige informatie gebruiken voor eigen voordeel of openbaarmaking, of deze informatie doorgeven aan een derde partij.

Als klant begrijp je dat bepaalde onderwerpen anoniem en hypothetisch kunnen worden gedeeld met andere professionals voor trainings- of adviesdoeleinden.

#### **7. Aansprakelijkheid**

Als klant begrijp je dat de dienstverlening van Coffee with Corine betrekking kan hebben op alle gebieden van jouw leven, inclusief werk, financiën, gezondheid, relaties, opleiding en recreatie. Je erkent dat het uitsluitend jouw verantwoordelijkheid is om te beslissen hoe je met deze problemen om moet gaan.

Als klant begrijp je dat je volledig verantwoordelijk bent voor jezelf en jou handelen binnen en buiten de dienstverleningsrelatie. Coffee with Corine is vrijgesteld van alle aansprakelijkheidsclaims, behalve als deze gebaseerd zijn op opzettelijk schadelijk gedrag van Coffee with Corine.

## **8. Facturering**

De facturatie van mijn diensten gebeurt voor aanvang van het pakket dat je hebt aangeschaft. De eerste sessie vindt plaats nadat de betaling door de klant is voldaan.

## **9. Bijkomende kosten**

De sessies zijn online via Zoom. Bij gebruik via wifi zijn er geen extra kosten om de app Zoom te gebruiken.

In het geval van face-to-face sessies is de klant als enige verantwoordelijk voor de reis- en eventuele hotelkosten.

## **10. Planning van sessies**

De sessies zullen in gezamenlijk overleg worden ingepland. De maximale looptijd van een traject bedraagt 6 maanden.

## **11. Sessie-annuleringen**

Verplaatsing van geplande een-op-een sessies is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van de klant.

Wanneer je een sessie wilt annuleren, dan kan dat volledig kosteloos tot uiterlijk 72 uur van tevoren. Annuleer je 72 uur of minder van tevoren, dan zal 100% in rekening worden gebracht.

## **12. Communicatie**

Voor aanvang van de dienstverlening worden de communicatiemiddelen tussen Coffee with Corine en klant overeengekomen. De voorkeur heeft email.